# Documento de Identificación de Interesados

Inicio

[Documento de Identificación de Interesados 1](#_Toc180673974)

[Introducción 3](#_Toc180673975)

[Definición de Interesados 3](#_Toc180673976)

[Identificación de Interesados 3](#_Toc180673977)

[Análisis de Interesados 4](#_Toc180673978)

[Estrategias para Gestionar Interesados 4](#_Toc180673979)

[Conclusión 5](#_Toc180673980)

## Introducción

Este documento tiene como objetivo identificar y analizar a los interesados ​​en el proyecto de desarrollo de la aplicación web de agendamiento de citas. La identificación adecuada de los interesados ​​es fundamental para garantizar que sus necesidades y expectativas sean consideradas a lo largo del ciclo de vida del proyecto.

## Definición de Interesados

Los interesados ​​son todas las personas, grupos u organizaciones que pueden afectar o ser afectados por el proyecto. Esto incluye tanto a aquellos que tienen un interés directo como a aquellos que tienen un interés indirecto.

## Identificación de Interesados

Lista de interesados

| **Nombre del interesado** | **Rol/Función** | **Interés en el proyecto** | **Influencia en el proyecto** |
| --- | --- | --- | --- |
| Jaime | Desarrollador Backend | Desarrollo y funcionalidad del backend | Alta |
| Lisa | Desarrollador Frontend | Desarrollo y diseño de la interfaz de usuario. | Alta |
| Partes interesadas (Clientes) | Usuarios finales | Uso efectivo de la aplicación para gestionar citas | Alta |
| Gerente del proyecto | Supervisor del proyecto | Asegurar que el proyecto se completará en un tiempo y dentro del presupuesto. | Muy Alta |
| Administradores de Clínicas | Usuarios Administrativos | Gestión eficiente de citas y acceso a informes. | Medios de comunicación |
| Soporte Técnico | Mantenimiento y soporte | Resolución de problemas técnicos post-lanzamiento | Medios de comunicación |
| Proveedores de Tecnología | Proveedores de herramientas | Proveedor de herramientas y tecnologías necesarias. | Baja |
| Reguladores | Entidades gubernamentales | Cumplimiento con normativas y regulaciones | Alta |

## Análisis de Interesados

1. **Jaime (Desarrollador Backend)**

* **Interés** : Asegurarse de que las funcionalidades del backend estén correctamente implementadas.
* **Influencia** : Alta, ya que su trabajo es crucial para el funcionamiento del sistema.

2. **Liza (Desarrolladora Frontend)**

* **Interés** : Crear una interfaz amigable y accesible para los usuarios.
* **Influencia** : Alta, dado que la experiencia del usuario depende directamente de su trabajo.

3. **Partes interesadas (clientes)**

* **Interés** : Utilizar la aplicación para gestionar citas eficientemente.
* **Influencia** : Alta, ya que su satisfacción determinará el éxito del proyecto.

4. **Gerente del Proyecto**

* **Interés** : Supervisar el progreso y asegurar que se cumplan los plazos y presupuestos.
* **Influencia** : Muy alta, ya que tiene la autoridad para tomar decisiones clave.

5. **Administradores de Clínicas**

* **Interés** : Acceder a herramientas administrativas para gestionar citas.
* **Influencia** : Media, ya que su retroalimentación puede influir en ajustes futuros.

6. **Equipo de soporte técnico**

* **Interés** : Proporcionar soporte técnico post-lanzamiento.
* **Influencia** : Media, ya que su capacidad para resolver problemas impactará la satisfacción del usuario.

7. **Proveedores de tecnología**

* **Interés** : Suministrar herramientas necesarias para el desarrollo.
* **Influencia** : Baja, aunque su disponibilidad puede afectar el cronograma.

8. **Reguladores**

* **Interés** : Asegurarse de que se cumplan todas las normativas aplicables.
* **Influencia** : Alta, ya que el incumplimiento puede resultar en sanciones.

## Estrategias para Gestionar Interesados

1. **Comunicación Regular** : Establecer reuniones periódicas con los interesados ​​clave para mantener informados sobre el progreso del proyecto.
2. **Recopilación de Feedback** : Implementar mecanismos para recopilar feedback continuo, especialmente de los usuarios finales.
3. **Gestión de Expectativas** : Asegurarse de que todos los interesados ​​comprendan los objetivos y limitaciones del proyecto desde el inicio.
4. **Documentación Transparente** : Mantener documentación accesible sobre decisiones tomadas y cambios en el alcance.

## Conclusión

La identificación y análisis adecuados de los interesados ​​son fundamentales para el éxito del proyecto. Al comprender sus intereses e influencias, se pueden implementar estrategias efectivas para gestionar sus expectativas y asegurar una colaboración productiva durante todo el ciclo de vida del proyecto. Este documento proporciona una base sólida para identificar a los interesados ​​en tu proyecto, asegurando que se consideran sus necesidades y expectativas a lo largo del desarrollo de la aplicación web.